

ORA DI COMPARA APPEL CU APPEL: ARUBA TA E ISLA MAS CARO PA HACI NEGOSHI DEN CARIBE

Enomber 'Boolchands' ta activo den e área Caribeña desde 1930 bin ariba, awendia Ravee Boolchand ta e Managing Director di e empresa aki, un empresa cu den tempo bon y malo a sigui sirbi nos habitantenan y turismo en especial. Ora nos a tende di nan mudamento nos a bay di bishita serca Ravee. Cu bista riba nos waf e ta bay na comienzo di nan empresa. **Mr. Boolchand Nandwani, tata di mi abuelo, tabata staciona y traha na Colon, e freezone na Panama desde 1901 hasta 1927 y e mester a haci un biahe pa India, den esey e mester a pasa di transito via Curaçao. El a mira di biaha tabata un oportunidad cu e 'boom' economico cu tabatin den e tempo ey. Shell tabata inverti desde algun año caba, proveniendo trabao, movicion economico y desaroyo en general na e isla. No tabatin mas, el a dicidi di wanta su barco pa India pa un rato y a establece su actividadnan. 'Mr. Boolchand' manera el a bira conoci den pueblo a habri un tienda chikito, pa mira con e por forma parti di e desaroyo positivo aki. Na Heerenstraat 10, e tienda y Mr. Boolchand a bira masha popular ta bende loke cu e tabata mira ta un necesidad, en particular tela y articulanon di interese turistico. Ravee ta di cuater generacion caba, naci na Curaçao, cu su 11 año**

ya caba el a cuminsa cu su educacion den exterior na Inglatera. Ravee ta bon na altura di cada detaye di e historia di su famia. **Despues di 20 año di trabou duro Mr. Boolchand, direpente a fayece den año '50. E ta e fundador di nos compania y na e celebracion di nos 75 año (2005), post di Antiyas a honr'e c'un stam-pia. Mi welo 'Doulattram' a 'take over e negoshi cu solamente 28 año, e tempo ey tabatin solamente 1 tienda, pero el a yega cu hopi aspiracion pa su famia y su negoshinan cu mirada pa e siguiente generacionnan. Doulattram Boolchand Nandwani a habri un tienda na Caracas na 1952, na 1963 el a habri un tienda na Sint Maarten na '68 na Bonaire. Na Sint Maarten tabatin apenas 3 mil hende tabata biba, pero tabatin un incentiva di e MCB group, pa habri negoshi, e promeden su estilo. Na '70 el a habri un tienda na Sint Thomas y esun na Aruba na '74. Despues di poco tempo tabatin 35 tienda ta funciona na diferente isla y Venezuela. **Mi tata (Ram) a join e negoshi den año 67, mi tata tabatin un bon estudio y a****



Mr. Boolchand Nandwani

realiza cu e negoshi tabata 'appeal' na turista. Dus el a cuminsa forma relacion cu tur e distribuidornan di e camaranan di bon marca cu e por a haya, na Japon, na Alemania. Djey nos a bay di camara pa articulanon electronico y den tempo cos a cambia pa loke nos tin awendia. Despues di tempo mester a cera algun tienda cu no tabata rendabel y cera esnan na Venezuela y Bonaire. **Kizas awor ta ora pa nos bolbe Bonaire, Ravee ta bisa cu un smile. Tabatin tempo cu nan tabata tene tienda habri apesar di perdida, pa e historia y e custumber. Perdida di un miembro di famia a pone cu Ravee mester a stop su trabou na New York. **Nos experticio tabata pa haci e 'turnaround', dus haci e companianan cu hopi biaha tabata na rand di bancarota of ya caba den e proceso ey, rendabel atrobe. Nos tabata traha como un team pa PriceWaterhouseCoopers Group, den un año y mey nos tabata 'involved' cu 4 turnaround exitoso na New York. Un fax di su welo, a pone cu e mester a laga e mundo 'fast-paced' y excitante aki un banda, pa bolbe pa yuda cu e negoshinan. **Mi tabata sa cu e dia lo******

Ravee Boolchand

“NOS TA ‘OUTPRICED’ DEN MERCADO. TURISTANAN CRUCERO TA BISA; NOS TA WARDATE ORA NOS YEGA E SIGUIENTE ISLA”

yega cu mester a bolbe bek, pero mi no a pensa cu lo tabata asina liher. Mirando su experticio acumula na New York, Ravee a bolbe den e negoshinan na '99 pa haya 20 tienda activo ainda, varios di nan e mester a cera of consolida e productonan y na juni 2000 el a bin Aruba. **Ta facil pa bo pega bo mes emocionalmente na bo compania y na loke bo ta haci y ta hopi dificil pa cada dia bo pone loke bo ta haci bao di un microscopio y saca afo kico ta bayendo bon y na unda mester di cambio.** E ta bisa, naturalmente no ta facil. Cu su experiencia Ravee Boolchand a keda encarga cu e tienda na Aruba. Na e otro islanan, e famia ta reparti, entre su abuelo, su tata y tres omo. Recientemente tres primo a join e negoshi. Segun Ravee e mihor añanan pa Aruba den retail tabata den añanan '80 y '90. Despues di 2000 cos a bira mas duro pa mantene benta na un nivel aceptabel.

Entre e islanan Aruba ta e isla di mas dificil pa haci comercio. **Nos tin e privilegio di por compara appel cu appel den sentido cu nos tin tienda den varios isla den caribe y ora bo comparanan bandi otro, e ‘cost of doing business’ dus belasting, invoerrechten etc, Aruba ta parece e isla di mas caro pa haci negoshi den Caribe.** Otro isla tambe tin saletax tog,

nos a puntra Ravee, **Si, pero momento cu nan a introduci esey na otro isla e invoerrechten a keda elimina of a bira hopi minimo y stabiel, sin chens pa subi, na Aruba a introduci BBO y prome cu esey a redobla otro impuestonan, kico esey kiermeen pa cualkier producto ta cu bo ta ‘outprice’ bo mes den e mercado, por lo menos e turista crucero ta bisa cu nan ta warda te ora nan yega e siguiente isla, djis corda cu nan ta bay online y ta skirbi e cosnan aki pa comparti cu tur otro turista, comunicacion awendia ta rapido. Aruba poco poco lo bira conoci como e isla cu producto caro ora cu bo baha for di e Barco crucero y esey no ta bon.** Ravee ta referi na articulo electronico, camara y computer cu ta keda na 12%, plus BBO cu ta yega 15% y imaginabo si nan mester a cumpra via un agencia local, nan lo no por a competi cu otro isla. Nan naturalmente a purba di convence representantenan di gobierno cu e articulonnan ey menciona ta importante pa bo keda competitivo como un isla den Caribe y nan ta spera cu e comision cu ta dicidi den e evaluacion di BBO por reconsidera y baha e impuesto bek pa 3% of menos. Aruba ta tene impuesto riba computer na 12%, pa mayoria pais den desaroyo ta purba di elimina cualkier belasting riba computer pa promove e uso di computer

bou di e poblacion. Nos muchanan mester di dje pa school awendia y imaginabo si bo tin dos of tres yiu, cada un kier y mester di un computer, ta un costo pa bo educacion pa reconsidera.

Pa Ravee mes e BBO no ta tanto e problema, pero mas e inseguridad cu nan tin cu biba cune, si bo no sa si e ta bay hisa y cu cuanto, bo no por traha planea, pasobra bo no sa kico ta bay pasa riba e tereno ey otro año. Si e no ta bay subi, gobierno mester comunica esey na e comerciantenan.

Pa loke ta otro tiendanan di menos calidad cu tambe ta vende electronics, Ravee ta bisa cu nan no tin ningun problema y juist contento di mira otronan logrando den nan niche. Tampoco e ta mira diferencia entre e hindunan di antes y awor. **Esnan cu a bin antes simplemente tin 40 año aki caba y a bira parti di nos comunidad; esnan cu a yega den e ultimo decadanan poco poco ta integrando den e custumbernan local sin bandona esnan di nan mes.** Tin ora hende ta preocupa cu tin hopi tienda ta vende e mesun cos, pero tanten cu tin hende ta cumpra, nan no mester preocupa, pasobra e ta trece trabou, desaroyo y ta contribui na bo pais. **Keremi cu e mercado lo sa di regula su mes. Si no tin hende pa cumpra (cualkier producto) e**



tienda ey lo cera. Ta hende cu ta compra ta determina si un tienda ta bon of no y lo keda habri of lo cera. Corda cu ora abo mes bay cu vakantie, bo kier compra algo na cada pais cu bo bay. Ami ta haya cu shopping mester ta lo maximo c'un turista por enjoy.

GENERACIONNAN NOBO DEN MOVECION

Boolchands a move pa un sitio nobo y a separa e tienda den dos. Esun di joya y holoshi a bay pariba di di Royal Plaza bou di e nomber di D'Orlahn y pa electronics, camara y computer nan a move pa pabou di (Chez) Matilde. Otro negoshi a opta pa bay serca di nos hotelnan,

dicon no Boolchands? **Nos a move nos tienda mas serca di e waf, pero nos kier keda central. Tin hopi cambio na Aruba, hopi construccion di mall na Aruba, nos ta sinti cu nos ta den e centro y nos ta vigila loke ta pasando.** Ravee no kier duna opinion riba otro negoshi pasobra e ta bisa cu e no ta den nan sapato. Tabata hopi dificil e mudamento cu tabata nan 'anchor store', pero nan a ripara cu e estilo di e mall a cambia y nan mester a evalua cu e doñanan y a dicidi cu nan ta separa. E ta duro ya cu e tienda tabat'ey di año '98 y nan a inverti basta placa aden.

Na año 2005 e historia Boolchands a celebra 75 año y awor cu 77 nan ta

pensa riba con nan ta sigui cu e negoshi como famia. Ravee ta bisa cu ta hopi gratificante traha cu bo famia, no obstante semper tin e necesidad pa busca experticio di afo. Su recomendacion pa nos gobernantenan; **Dos cos ta bin na mente: uno, un otro of mihor sistema pa logra haya experticio di afo y dos, busca un manera of solucion pa haci e'tourist shopping experience' na Aruba conoci mundialmente como 'The Best in the Caribbean!'** Tin ora e ta soña di ta den e mundo di negoshi grandi na New York, pero di un otro banda e trankilidad cu bo tin na un isla tin su beneficianan.

Unda cu bo ta bo tin cu 'make the most of it'! 



D.r.p.d. Doulatram Boolchand Nandwani, Ram D. Boolchand Nandwani, Shalini R. Nandwani, Lachu D. Boolchand Nandwani, Usha D. Nandwani, Haresh D., Boolchand Nandwani, Nita H. Nandwani, Nari D. Boolchand Nandwani, Divya N. Nandwani, Ravee R. Boolchand Nandwani, Kiran R. M. Nandwani